

Los siguientes Términos y condiciones (en adelante “Condiciones Generales”) regulan el acceso y la utilización, por parte del Usuario, del Sitio Web www.clintu.es y de las aplicaciones relacionadas (en adelante, “Sitio Web”) mediante el cual la empresa Clintu Online S.L. (en adelante, “Clintu”) presta servicios a sus usuarios. Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto, que es una persona con capacidad suficiente para hacer uso de las plataformas y que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

La utilización del Sitio Web atribuye la condición de Usuario del Sitio Web (en adelante, el “Usuario”) e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales. El Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales cuando acceda al Sitio Web, ya que el mismo y estas Condiciones Generales pueden sufrir modificaciones. Por tal motivo, el usuario debe leer detenidamente el contenido de los Términos y Condiciones en cada una de los accesos y utilización del servicio del sitio web. En todo caso, los Términos y Condiciones aplicables serán los publicados en el momento del acceso y/o utilización de los servicios prestados por Clintu a través de la web. La mera utilización o acceso a la web expresa la conformidad y aceptación por parte del usuario de los Términos y Condiciones expuestos en dicho acceso o utilización.

La plataforma de Clintu es utilizada por usuarios que solicitan el servicios o productos relacionados con el hogar y usuarios proveen el trabajo o servicio (“proveedor/a de servicios”). La actividad de la plataforma es la de mediación propia de un prestador de servicios de la sociedad de la información que favorece la puesta en contacto entre usuarios.

El usuario se compromete a no usar ni intentar usar, y hará que cada parte bajo su control no use ni intente usar ningún motor, software, herramienta, agente u otro sistema o mecanismo (incluidos, sin limitación, navegadores, ‘spiders’, ‘avatars’, o agentes inteligentes) para navegar o hacer búsquedas en Clintu, excepto el motor de búsqueda y los agentes de búsqueda que estuvieran disponibles en Clintu. El usuario se compromete a no usar Clintu o los servicios puestos a su disposición de forma que Clintu o dichos servicios sean interrumpidos, perjudicados, minorar su eficiencia o menoscabados de cualquier forma. Asimismo, se compromete a asumir la responsabilidad total por el uso de Clintu hecho por el usuario y sus subcontratistas y agentes y, consecuentemente, aceptan la responsabilidad conforme a las presentes Condiciones Generales. El usuario se compromete a no usar Clintu para obtener acceso o tratar de acceder sin autorización a otros sistemas informáticos.

El titular del Sitio Web se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios, de las presentes Condiciones Generales y, en general, de cuantos elementos integran el diseño y configuración del Sitio Web.

La modificación de estas Condiciones Generales no afectará a los bienes o promociones que hubieran sido adquiridos previamente a dicha modificación.

1. Información general del Sitio Web www.clintu.es

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se ofrece la información general del Sitio Web:

Titular: Clintu Online SL

Domicilio social: C/ Marqués de Sentmenat 54 1-1 08029 Barcelona España.

N.I.F.: B66382573

E-mail: hola@clintu.es

Teléfono: 93 100 37 89

Datos registrales: registro mercantil de Barcelona tomo 44.505 folio 181 hoja 458080 inscripción 1

2. Condiciones de Uso

2.1. Necesidad de Registro

Con carácter general, para acceder y navegar por los contenidos del Sitio Web no es necesario el Registro del Usuario. No obstante, la utilización de determinados servicios y contenidos puede estar condicionada al Registro previo del Usuario.

Los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces. El Usuario registrado será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos realizado bajo la contraseña de un Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

Los usuarios entienden y aceptan que dada la naturaleza del servicio, parte o la totalidad de sus datos (nombre, dirección, documentación) pueden ser transmitidos a otro usuario o empresa para la realización del servicio, entrega de productos o presupuesto. Por ejemplo: los usuarios aceptan la transmisión de los datos necesarios para la correcta realización del servicio (nombre, dirección, teléfono y otros). De la misma manera la persona que realiza el servicio entiende y acepta que se solicite y se tenga acceso a los datos incorporados en la plataforma y perfil (nombre, dirección, identidad, etc) para garantizar la seguridad y legalidad del servicio.

2.2. Normas de utilización del Sitio Web

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, se obliga hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

El Usuario se obliga a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- a) No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.
- b) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- c) No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
- d) No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- e) No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.
- f) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros.
- g) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

El Usuario se obliga a mantener indemne a Clintu ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, Clintu el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

2.3. Exclusión de Responsabilidad

Clintu no se responsabiliza de los contenidos e información que los usuarios pongan en la web o en otros canales ya que no los revisa o valida.

2.4. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web

El servicio de acceso al Sitio Web incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y Portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En estos casos, Clintu no es responsable de los mismos. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a Clintu, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de Clintu con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos.

Clintu no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a Clintu.

2.5. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiéndose por éstos, a título meramente enunciativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de Clintu o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de Clintu o de terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Sitio Web atribuye algún derecho sobre los mismos.

Sobre todos los contenidos publicados libremente por el Usuario en el Sitio Web, entendiéndose como tales vídeos, fotografías y cualquier comentario, opinión o descripción (en adelante, "los Contenidos"), el Usuario otorga gratuitamente a Clintu una licencia de uso sin limitación temporal ni territorial alguna. En base a dicha licencia, Clintu podrá explotar libremente los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública de los Contenidos, únicamente con la finalidad de poder prestar los servicios solicitados por el Usuario.

3. Servicios de la web

Las presentes condiciones rigen la contratación de productos o servicios ya sea de forma esporádica o de forma recurrente a través de Clintu.

El servicio prestado por Clintu tiene como finalidad la mediación entre usuarios para la realización de servicios así como su gestión online. Teniendo autoridad para recibir y confirmar solicitudes de compra y contratación, remitir facturas a nombre de los proveedores de servicios y ayudar en caso solicitado a realizar los trámites necesarios para que todos los servicios se lleven a cabo de acuerdo con la legalidad. Clintu no tiene ningún tipo de poder en la decisión del proveedor en el momento de aceptar o rechazar un servicio.

Clintu permite encontrar una persona verificada por otros usuarios para servicios a su domicilio. Para ello, Clintu permite a los usuarios valorar las tareas después de cada servicio. En el caso de limpieza de domicilios particulares, la relación contractual y laboral de prestación de servicios de limpieza vinculará al trabajador/a del hogar y su cliente según lo establecido en el Régimen del Hogar (más información en la [Seguridad Social](#) y [OCU](#)), limitándose Clintu a prestar servicios de mediación a través del software para que el servicio sea más eficiente. En otros servicios la relación de servicios será la marcada por el Régimen de Autónomos. Así, toda relación laboral será entre proveedor y su cliente. Sin perjuicio de lo anterior, Clintu puede actuar de mediador ante cualquier daño para que los usuarios puedan solicitar, si procede, la reparación del mismo. Conociendo los usuarios que Clintu no se responsabiliza por posibles daños sucedidos durante el servicio.

Se puede notificar a través de la cuenta web o correo electrónico la correcta ejecución de la tarea o, por el caso contrario, la insatisfacción con la misma.

Todos los usuarios se comprometen a mantener siempre la educación y el respeto entre ellos en todo momento. Todos los usuarios tendrán la facultad de decidir si quieren o no que un servicio se realice.

La tarifa que se aplique al servicio podrá ser modificada por el usuario al solicitar el servicio y podrá ser aceptada o no por la persona que desea realizar el servicio. El precio en la página web se establece orientativamente en base a los precios ofertados en servicios similares por otros usuarios. Así ambas partes tienen la libertad de fijar el precio que consideren adecuado.

El/la proveedor/a podrá unilateralmente decidir si aceptar y cancelar un servicio por cuenta y riesgo propios. También podrá decidir la franja horaria en que trabajar y asistir o no al domicilio que lo solicite. La aceptación y cancelación de los servicios no es en ningún caso responsabilidad de Clintu.

Dentro del perfil disponible en la web, todo proveedor podrá aportar si lo desea documentos que acrediten el pago de las cuotas de la Seguridad Social o cualquier otro que pueda ser requerido por algún usuario con la finalidad de facilitar a éstos la verificación de los documentos.

El usuario proveedor puede ofrecer servicios adicionales (ej. para que no sea necesario comprar y mantener los productos de limpieza). En caso de ceder las llaves del domicilio para la realización del servicio, el usuario debe comprender que de la misma manera que con otras personas que haya tenido en su domicilio, la responsabilidad y decisión final de ceder o no las llaves y posibles problemas derivados recaen sobre el responsable del domicilio.

Se podrán cambiar los días de un servicio de forma puntual por ejemplo de un martes a un jueves, no pudiendo garantizar Clintu que la limpieza será llevada a cabo por la persona habitual. El canal recomendado para ello es la web.

Clintu puede ofrecer descuentos comerciales en algunos servicios con la finalidad de captar nuevos usuarios o incentivar la repetición de servicios. Clintu se reserva el derecho de retirar dichos descuentos y promociones sin previo aviso sin que ello cause un perjuicio a los usuarios que ya lo han usado. Los códigos de descuento podrán ser usados sólo en el primer servicio y una única vez por usuario y por vivienda.

Todo aquel que quiera anular o modificar el servicio lo podrá hacer a través de Clintu 18h antes de la realización de la tarea. Si el plazo es menor, el cambio puede conllevar un coste económico.

Clintu no ofrece ni presta ningún servicio diferente del de localizar proveedores que ofrecen servicios. Clintu, se compromete a actuar de mediador para garantizar que se reciba el servicio en las condiciones acordadas. Por todo ello, Clintu cobra honorarios en función del servicio

realizado. Clintu actúa como prestador de servicios de sociedad de la información por lo que es ajena a los prestadores de servicios que actúen como usuarios de la plataforma. La relación entre los usuarios proveedores y Clintu es mercantil ya que Clintu factura en función del uso de la plataforma.

El usuario conoce que Clintu no ofrece garantía por posibles daños ocurridos en el transcurso del servicio del servicio.

4. Política de pagos cambios y devoluciones de servicios

En la mayoría de servicios, el pago se realizará previamente a la realización del servicio.

En el caso de limpieza, los cobros se llevarán a cabo a posteriori de la realización del servicio. Para ello, se dispone de la plataforma segura de [MangoPay](#)

Sitio web y términos: www.mangopay.com/legal-notice/.

https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP_MANGOPAY_ES.pdf

Así el dinero se procesará directamente entre los usuarios. Al tratarse de servicios recurrentes, MangoPay tiene acceso a realizar cargos en la tarjeta que el usuario desee una vez finalizado cada uno de los servicios. Clintu en ningún caso tiene acceso a los datos de la tarjeta.

Al tratarse de un servicio, Clintu no puede cambiar el producto por otro. Los usuarios pueden modificar o cancelar los servicios si lo desean. El usuario comprende que en algunos casos dicho cambio o modificación puede implicar un coste económico.

En caso que el servicio no haya sido realizado acorde con el tiempo o condiciones pactadas, el usuario dispone de 24 horas para informar, también en el caso de cualquier otra incidencia. Dada la naturaleza del servicio, pasado este periodo no se aceptarán modificaciones.

En caso de no satisfacción del usuario, Clintu no asume ninguna responsabilidad si el pago de los servicios es inferior al acordado.

5. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

6. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a Confianza Online y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de Confianza Online (www.confianzaonline.es).

También pueden usar el enlace de resolución de litigios de la UE

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>